

**REGULAMIN**  
**UŻYTKOWNIKA SYSTEMU mPay**  
(dotyczy wyłącznie Użytkowników korzystających z Aplikacji w wersji od 1.3.0)

## **Rozdział I. WPROWADZENIE**

### **Postanowienia wstępne**

- 1.1 mPay - mPay Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Grochowska 21 A, 04-186 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie w XIII Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000172708, będąca w momencie uzyskania statusu krajowej instytucji płatniczej instytucją płatniczą w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, zwanej dalej także Ustawą.
- 1.2 Niniejszy regulamin (zwany dalej "**Regulaminem**") określa zasady świadczenia przez mPay usług płatniczych, zasady umowy ramowej korzystania z płatności mobilnych mPay, w tym z elektronicznego instrumentu płatniczego wydawanego przez mPay oraz innych instrumentów płatniczych, których usługę autoryzacji i rozliczeń oferuje mPay.
- 1.3 Użytkownicy usług świadczonych przez mPay winni są zapoznać się z Regulaminem i zaakceptować Regulamin w momencie Rejestracji.
- 1.4 Użytkownicy zobowiązani są do monitorowania serwisu internetowego mPay w celu aktualizacji wiedzy na temat usług świadczonych przez mPay, wymagań sprzętowych i technicznych.
- 1.5 mPay nie gwarantuje poprawności pracy i nie ponosi odpowiedzialności w przypadku korzystania z urządzeń i programów nie spełniających wymagań technicznych wskazanych przez mPay.
- 1.6 mPay ma prawo do dokonywania niezbędnych przerw w dostępie do świadczonych usług w związku z prowadzonymi pracami konserwacyjnymi lub modernizacyjnymi.
- 1.7 O przerwie w dostępie do świadczonych przez mPay usług, mPay może poinformować za pomocą poczty elektronicznej lub komunikatu typu „Push” lub na stronie www oraz poprzez portale społecznościowe.
- 1.8 W przypadku zaistnienia awarii, która może spowodować czasowe utrudnienie w dostępie do świadczonych przez mPay usług, mPay informuje o awarii i przewidywanym czasie jej usunięcia poprzez zamieszczenie informacji na stronie internetowej pod adresem [www.mpay.pl](http://www.mpay.pl)
- 1.9 Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu zostanie uznane za niezgodne z prawem lub nieważne nie będzie miało to wpływu na obowiązywanie pozostałych postanowień Regulaminu.
- 1.10 Płatności – obsługiwane są przez system autoryzacji i rozliczeń mPay prowadzony przez mPay na podstawie zgody Prezesa Narodowego Banku Polskiego wydanej decyzją 1/2007 z dnia 26 stycznia 2007 r.
- 1.11 Płatności dokonywane są w walucie polskiej.
- 1.12 Za pośrednictwem Systemu mPay możliwe jest wykonywanie Płatności na rzecz (i) Akceptantów, (ii) innych użytkowników mPay, (iii) wykonywanie płatność za

pośrednictwem obsługiwanych rachunków oraz za zakup towarów i usług oferowanych w Aplikacji.

- 1.13 Szczegółowe warunki usług świadczonych przez mPay innych niż Płatności, a nie objętych Regulaminem, są określane w regulaminach tych usług.
- 1.14 Organem nadzorczym nad działalnością mPay w zakresie działalności jako Krajowa Instytucja Płatnicza jest Komisja Nadzoru Finansowego decyzją z dnia 13 września 2016.

## **ROZDZIAŁ 2. DEFINICJE**

Definicje:

- 2.1 Aplikacja – aplikacja mobilna, którą udostępnia mPay w wersji od 1.3.0, instalowana w telefonie komórkowym Użytkownika, za pośrednictwem której Użytkownik otrzymuje dostęp do usług świadczonych przez mPay.
- 2.2 Wymagania techniczne dotyczące Aplikacji dostępne są każdorazowo w serwisach udostępniających Aplikację dla właściwych systemów operacyjnych urządzeń mobilnych.
- 2.3 Autoryzacja - zgoda wyrażona przez Użytkownika na zlecenia Płatności według zasad opisanych w Regulaminie;
- 2.4 Akceptant - podmiot, który na podstawie umowy z mPay przyjmuje od Użytkowników zapłatę z wykorzystaniem Płatności za oferowane przez siebie towary i usługi;
- 2.5 Aktywność – transakcje Płatności i wpłat na rachunek ewidencyjny Użytkownika;
- 2.6 BOK - Biuro Obsługi Klienta mPay, e-mail: [bok@mpay.com.pl](mailto:bok@mpay.com.pl), tel. +48 34 390 55 57 Biuro Obsługi Klienta mPay czynne jest: pn.-pt. w godz. 7:30 – 20:00, sob. w godz. 8:00 - 14:00;
- 2.7 Karta płatnicza - elektroniczny instrument płatniczy. Pozwala ona na dokonywanie bezgotówkowych płatności za towary i usługi oraz dokonywanie transakcji w Systemie mPay.
- 2.8 Karta płatnicza niezweryfikowana – karta płatnicza, którą w Systemie mPay można dokonać płatności za transakcję z ograniczeniem do wysokości kwoty 50,00 PLN.
- 2.9 Karta płatnicza zweryfikowana - karta płatnicza, którą użytkownik zweryfikował w systemie mPay poprzez podanie kwoty blokady nałożonej na rachunku (technicznym wydawcy karty, bankowym) karty.
- 2.10 Karta SIM - karta mikroprocesorowa wydana przez Operatora Użytkownikowi, umożliwiająca dostęp do sieci Operatora na zasadach określonych w umowie pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem.
- 2.11 Kod mPIN - zdefiniowany przez Użytkownika czterocyfrowy poufny numer, służący do potwierdzania przez niego operacji w Systemie mPay;
- 2.12 Identyfikacja za pomocą odcisku palca – sposób identyfikacji tożsamości Użytkownika, służący do potwierdzania przez Użytkownika operacji w Systemie mPay polegający na zeskanowaniu charakterystycznych punktów odcisku palca Użytkownika za pomocą czytnika wbudowanego w telefon komórkowy Użytkownika na którym zainstalowana jest Aplikacja. W celu korzystania ze sposobu Identyfikacji za pomocą odcisku palca niezbędna jest aktywacja tej funkcji w Aplikacji oraz posiadanie telefonu komórkowego umożliwiającego przeprowadzenie Identyfikacji za pomocą odcisku palca. Poprawna Identyfikacja za pomocą odcisku palca zastępuje Kod mPIN;

- 2.13 mPay - mPay Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Grochowska 21 A, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie w XIII Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000172708, będąca w momencie uzyskania statusu krajowej instytucji płatniczej instytucją płatniczą w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych;
- 2.12 MSISDN – numer telefoniczny umożliwiający identyfikację Użytkownika w sieci Operatora;
- 2.13 Operator -przedsiębiorca telekomunikacyjny dostarczający publiczną sieć telekomunikacyjną;
- 2.14 Płatność - transfer środków dokonywany za pośrednictwem Systemu mPay;
- 2.15 Przelew – transakcja polegająca na przelewie środków na wskazany rachunek bankowy w formacie IBAN;
- 2.16 Rachunek mPay lub Portmonetka –oznacza indywidualne konto Użytkownika w standardzie IBAN, konto kartowe, konto promocyjne, konto udostępnione.
- 2.17 Rejestracja - założenie rachunku ewidencyjnego oraz jego aktywacja w Systemie mPay. Rachunek ewidencyjny jest powiązany z MSISDN;
- 2.18 Reklamacja - wystąpienie skierowane do mPay - podmiotu rynku finansowego, w którym Użytkownik lub korzystający z usług mPay zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez podmiot rynku finansowego;
- 2.19 Serwis internetowy – dostęp do Systemu mPay, udostępniony Użytkownikowi za pośrednictwem Internetu i przeglądarki internetowej dostępny pod adresem [www.mpay.pl](http://www.mpay.pl)
- 2.20 System mPay - system autoryzacji i rozliczeń mPay;
- 2.21 Umowa - umowa zawierana z chwilą Rejestracji pomiędzy mPay a Użytkownikiem na świadczenie usług w ramach Systemu mPay
- 2.22 Użytkownik należy przez to rozumieć :
- a) osobę fizyczną o pełnej zdolności do czynności prawnych uprawniona do korzystania z Płatności lub upoważniona przez innego Użytkownika na jego ryzyko i odpowiedzialność;
  - b) osobę fizyczną o ograniczonej zdolności do czynności prawnych, w tym osoba w wieku pomiędzy 13 rokiem życia a pełnoletniością pod warunkiem wyrażenia zgody przez jej przedstawiciela ustawowego.
  - c) osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej
- 2.23 Użytkownik prowadzący działalność gospodarczą (przedsiębiorca) który zarejestrował się w *Systemie mPay* i posiada konto w *Systemie mPay*.

### **ROZDZIAŁ 3. PROCES REJESTRACJI**

- 3.1 Z Systemu mPay korzystać mogą wyłącznie uprawnieni Użytkownicy.
- 3.2 mPay zastrzega sobie w każdym czasie prawo do weryfikacji wieku Użytkownika oraz prawo do zgłoszenia właściwym organom każdego przypadku nieuprawnionego zlecenia Płatności.
- 3.3 Korzystanie przez Użytkownika z Płatności w Systemie mPay wymaga rejestracji w aplikacji mobilnej lub przez stronę internetową [www.mpay.pl](http://www.mpay.pl).
- 3.4 Przy Rejestracji Użytkownik zobowiązany jest podać takie dane osobowe jak w szczególności:
- a) Imię i nazwisko w przypadku, gdy Użytkownikiem jest osoba fizyczna,

- b) Imię i nazwisko oraz nazwę handlową firmy przedsiębiorcy, w przypadku gdy Użytkownikiem jest przedsiębiorca,
- c) Numer telefonu komórkowego,
- d) Adres e - mail

Podanie powyższych danych jest dobrowolne, lecz niezbędne w celu umożliwienia Użytkownikowi korzystania z poszczególnych usług świadczonych przez mPay. Zakres danych osobowych przetwarzanych przez mPay uzależniony jest od zakresu świadczonych na rzecz Użytkownika usług w związku z czym Użytkownik może zostać poproszony o podanie dodatkowych danych osobowych innych niż wymienione w pkt 3.4 powyżej.

- 3.5 Użytkownik uzyskuje możliwość korzystania z Płatności w Systemie mPay od momentu otrzymania przez Użytkownika (na adres e-mail Użytkownika podany w czasie rejestracji) wiadomości e-mail potwierdzającej Rejestrację.
- 3.6 Za prawidłowość, rzetelność, wiarygodność i zupełność podanych danych rejestracyjnych wyłączną odpowiedzialność ponosi Użytkownik i/lub podmiot/ podmioty, którym/którymi Użytkownik się posługuje i/lub które działają w imieniu i na rzecz Użytkownika.
- 3.7 Użytkownik jest identyfikowany w Systemie mPay przez numer MSISDN telefonu komórkowego lub adres e-mail. Numer MSISDN i adres e-mail jest przypisywany do rachunku ewidencyjnego podczas rejestracji Użytkownika. Numer MSISDN i adres e-mail zarejestrowany uprzednio w Systemie mPay nie może być zarejestrowany ponownie bez wcześniejszego jego wyrejestrowania.
- 3.8 W przypadku rozwiązania Umowy w sposób określony w Regulaminie mPay wyrejestruje Użytkownika z Systemu mPay. Informacje dotyczące sposobu korzystania z Systemu mPay treść Regulaminu i Cennik znajdują się na stronie [www.mpay.pl](http://www.mpay.pl).
- 3.9 mPay może odmówić Rejestracji Użytkownika, o czym powiadamia Użytkownika, pisemnie, telefonicznie lub przez pocztę elektroniczną w terminie 14 dni liczonych od dnia dokonania przez Użytkownika czynności Rejestracji.
- 3.10 Dane dostępowe takie jak Hasło, mPIN są poufne i nie mogą być udostępniane przez Użytkownika osobom trzecim. Dane o których mowa powyżej winny być przechowywane w sposób gwarantujący ich bezpieczeństwo.
- 3.11 W przypadku podejrzenia ujawnienia danych dostępowych osobom trzecim. Użytkownik powinien niezwłocznie poinformować o tym fakcie BOK.
- 3.12 Ze względów bezpieczeństwa mPay zastrzega sobie prawo do wymuszenia zmiany hasła i/lub identyfikatora Użytkownika.

#### **Rozdział 4. ZASADY KORZYSTANIA Z APLIKACJI**

- 4.1 Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z usług określonych niniejszym Regulaminem stosownie do zasad wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa jak i zasad współżycia społecznego. W szczególności Użytkownik nie jest uprawniony do wprowadzania i/lub przekazywania przez System mPay treści o charakterze, które zawierają i/lub mogą zawierać treści o charakterze bezprawnym.
- 4.2 Zabronione jest podejmowanie jakichkolwiek działań, które powodują i/lub mogłyby destabilizować pracę Aplikacji
- 4.3 Pobranie i/lub zainstalowanie Aplikacji nie powoduje nabycia przez Użytkownika prawa własności, ani żadnego innego prawa do Aplikacji poza udzieleniem przez

mPay Użytkownikowi prawa do korzystania z niej na zasadzie nieodpłatnej, niewyłącznej i nieograniczonej terytorialnie licencji na korzystanie z Aplikacji. Licencja jest nieprzenoszalna i zostaje udzielona przez mPay na czas korzystania z usług świadczonych za pomocą Aplikacji.

- 4.4 Zabronione jest podejmowanie przez Użytkownika jakichkolwiek działań, które wykraczają poza zakres udzielonej przez mPay licencji. Użytkownik nie ma prawa:
- a) do dekompilacji i/lub dezasemblacji oprogramowania Aplikacji, ingerowania w treść kodu źródłowego oraz wprowadzania jakichkolwiek zmian do Aplikacji
  - b) do korzystania z Aplikacji w sposób naruszający treść niniejszego Regulaminu.
  - c) do upoważniania innych podmiotów do korzystania z Aplikacji,
  - d) do Najmu, sprzedaży, kopiowania Aplikacji.
- 4.5 Naruszenie zasad korzystania z Aplikacji, w tym warunków udzielonej licencji może spowodować zablokowanie do niej dostępu, co nie wyklucza podjęcia przez mPay wszelkich kroków prawnych i działań związanych z dokonaniem naruszeniem.
- 4.6 Wszelkie problemy techniczne związane z funkcjonowaniem Aplikacji Użytkownicy mogą zgłaszać do BOK.
- 4.7 Wskazujemy, że prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Użytkownikowi będącemu Konsumentem w odniesieniu do umów, których przedmiotem jest dostarczanie usług, które zostały w pełni wykonane, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Usługodawcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

## **ROZDZIAŁ 5. AKCEPTANCI**

- 5.1 mPay nie ponosi odpowiedzialności za działalność Akceptanta lub odbiorcy Płatności innego niż mPay ani za sprzedawane lub oferowane przez niego towary i usługi, a w szczególności za wady takich towarów i usług.

## **ROZDZIAŁ 6. FINANSOWANIE PŁATNOŚCI**

- 6.1 Płatności dokonywane są w ciężar środków finansowych udostępnionych mPay przez Użytkownika.
- 6.2 Środki przyjęte przez mPay w celu wykonania transakcji płatniczych ewidencjonowane są na rachunku ewidencyjnym Użytkownika w mPay. Aktualny stan środków dostępnych Użytkownikowi oraz zestawienie zrealizowanych Płatności Użytkownik może sprawdzić w Serwisie internetowym oraz Aplikacji.
- 6.3 Udostępnienie środków dla potrzeb Płatności oraz opłat należnych mPay następuje wpłatą na Rachunek mPay (Portmonetka):
- a) indywidualne konto Użytkownika w standardzie IBAN: możliwość zasilenia indywidualnego konta Użytkownika przelewem,
  - b) konto kartowe: możliwość zasilenia konta kartą płatniczą – zwrot środków może nastąpić wyłącznie na kartę z której zostało wykonane ostatnie zasilenie i do wysokości ostatniego zasilenia,
  - c) konto promocyjne: środki zgromadzone na koncie w ramach działań w akcjach promocyjnych organizowanych bądź współorganizowanych przez mPay Środki do wykorzystania tylko w ramach aplikacji bez możliwości przekazania na inne konto. Środki zgromadzone na koncie promocyjnym zostaną wycofane po upływie 12 miesięcy,

- d) konto udostępnione: środki na koncie udostępnione przez innego użytkownika aplikacji mPay, do wykorzystania tylko w ramach aplikacji bez możliwości przekazania na inne konto.
- 6.4 Wpłaty środków przeznaczonych na wykonanie transakcji płatniczych mogą być wykonywane tylko przez Użytkownika na własny rachunek ewidencyjny. Nie są dozwolone wpłaty na rachunek ewidencyjny innego Użytkownika jak tylko w postaci konta udostępnionego w ramach aplikacji
- 6.5 Jeśli dane załączone do wpłaty lub przelewu otrzymanego przez mPay nie pozwalają na automatyczne przypisanie ich do konkretnego Użytkownika stosownie do zasad Systemu mPay, bez względu na rodzaj i ilość nieprawidłowych lub brakujących danych, mPay jest uprawniony odrzucić wpłatę lub przelew zwracając ją do dostawcy usług płatniczych osoby wpłacającej, przy jednoczesnym potrąceniu kosztów związanych z odrzuceniem. mPay w miarę możliwości informuje Użytkownika o odrzuceniu wpłaty lub przelewu.
- 6.6 mPay może wstrzymać zaksięgowanie otrzymanej wpłaty lub przelewu na polecenie właściwych organów lub uprawnionych podmiotów, za pośrednictwem których środki zostały udostępnione mPay na czas określony w otrzymanym poleceniu, w tym bez informowania o tym Użytkownika lub osoby wpłacającej.
- 6.7 mPay udostępnia Użytkownikowi wszystkie otrzymane przez mPay prawidłowe wpłaty i przelewy środków na rachunek ewidencyjny Użytkownika, z zastrzeżeniem pkt. 6.5 i 6.6 Regulaminu.
- 6.8 Środki udostępnione mPay dla celów wykonania Płatności podlegają wykorzystaniu wyłącznie w celach określonych w pkt 1.12.

## **ROZDZIAŁ 7. OPŁATY i PROWIZJE**

- 7.1 mPay pobiera wynagrodzenie za obsługę Płatności w postaci opłat i prowizji zgodnie z Tabelą opłat i prowizji obowiązującą w dniu wykonania czynności, dostępną na stronie internetowej mPay.
- 7.2 Opłaty, należności oraz inne kwoty należne mPay mogą być potrącanie ze środków udostępnionych mPay dla celów Płatności w momencie powstania obowiązku zapłaty opłaty zgodnie z Regulaminem na co Użytkownik wyraża zgodę. Naliczone opłaty, należności oraz inne kwoty ewidencjonowane są na rachunku ewidencyjnym, o którym mowa w pkt. 6.2 Regulaminu. Jeśli z jakichkolwiek powodów wysokość opłat i innych należności oraz kwot przysługujących mPay od Użytkownika jest wyższa od wysokości dostępnych środków Użytkownik zobowiązuje się zapłacić opłaty, należności i wszelkie inne kwoty przysługujące mPay od Użytkownika w momencie powstania obowiązku ich zapłaty.
- 7.3 Użytkownik ponosi w pełni i samodzielnie koszty usług Operatora.
- 7.4 W przypadku towarów i usług oferowanych przez podmioty inne niż mPay, podmioty te mogą pobierać opłaty zgodnie z własnymi cennikami.
- 7.5 Użytkownik przyznaje mPay prawo do środków udostępnionych mPay jako zabezpieczenie wszelkich kwot, które Użytkownik może być winny mPay.

## **ROZDZIAŁ 8. REALIZACJA PŁATNOŚCI**

- 8.1 MSISDN, Kod mPIN i/lub Identyfikacja za pomocą odcisku palca służą do realizacji Płatności.

- 8.2 Użytkownik zobowiązany jest do bezpiecznego przechowywania karty SIM, telefonu komórkowego oraz Kodu mPIN.
- 8.3 Użytkownik samodzielnie w trakcie Rejestracji ustala kod mPIN.
- 8.4 Dyspozycję w Systemie mPay Użytkownik potwierdza Kodem mPIN i/lub Identyfikacją za pomocą odcisku palca.
- 8.5 Użytkownik inicjuje Płatność przekazując mPay dyspozycje Płatności za pośrednictwem serwisu tekstowego (USSD) lub Aplikacji, zgodnie z funkcjonalnością systemu teleinformatycznego obsługującego System mPay.
- 8.6 Po zainicjowaniu Płatności i przesłaniu wymaganych danych do Systemu mPay Użytkownik otrzymuje zwrotnie informację o szczegółach zlecanej Płatności. Jeżeli otrzymana informacja jest zgodna z Płatnością która jest zlecona przez Użytkownika. Użytkownik potwierdza transakcję Kodem mPIN lub Identyfikacją za pomocą odcisku palca tym samym autoryzując daną Płatność. Trzykrotne wprowadzenie błędnego Kodu mPIN w kolejno następujących po sobie zleceniach Płatności, bez względu na odstęp czasowy pomiędzy nimi i dane Płatności, powoduje blokadę kodu mPIN Użytkownika w Systemie mPay, która może zostać usunięta jedynie przez kontakt z BOK.
- 8.7 Autoryzacja przez Użytkownika transakcji Kodem mPIN lub Identyfikacją za pomocą odcisku palca jest jednoznaczna z wyrażeniem przez niego zgody na rozliczenie transakcji i poniesienie jej kosztów. Dla Płatności do kwoty 50,00 PLN Użytkownik może znieść wymóg podawania Kodu mPIN lub Identyfikacji za pomocą odcisku palca do potwierdzenia Płatności. W przypadku gdy Użytkownik samodzielnie zniósł konieczność potwierdzania transakcji Kodem mPIN lub Identyfikacją za pomocą odcisku palca, wyraził tym samym zgodę na automatyczne rozliczenie transakcji bez konieczności jej autoryzacji jednym z wyżej wskazanych sposobów.
- 8.8 Użytkownik, który samodzielnie zniósł konieczność potwierdzenia transakcji Kodem mPIN lub Identyfikacją za pomocą odcisku palca ponosi ryzyko związane ze zniesieniem konieczności potwierdzania transakcji.
- 8.9 Autoryzacja Płatności przez Użytkownika, uwzględniając postanowienia pkt.8.7 i 8.8, stanowi nieodwołalne i bezwarunkowe zobowiązanie do zapłaty kwoty Płatności i należnych mPay opłat kwot i innej należności, które wykonywane jest przez potrącenie kwoty Płatności i opłat kwot oraz innej należności należnych mPay ze środków udostępnionych mPay z uwzględnieniem postanowień rozdziału 7 Regulaminu.
- 8.10 mPay przyjmuje do realizacji Płatność zainicjowaną przez Użytkownika jeśli stan środków dostępnych na rachunku ewidencyjnym Użytkownika jest nie mniejszy niż kwota zleconej Płatności oraz opłaty, należności i kwoty należne mPay z tego tytułu. W razie braku wystarczających środków mPay odmawia nieodwracalnie autoryzacji transakcji, o czym informuje Użytkownika.
- 8.11 W przypadku pozytywnej autoryzacji Płatności przez mPay Użytkownik otrzymuje informację o autoryzowaniu Płatności. Pozytywna autoryzacja jest równoznaczna z przyjęciem zlecenia Płatności przez mPay do realizacji i pomniejszeniem rachunku ewidencyjnego Użytkownika o kwotę Płatności i należnych mPay opłat, kwot i innej należności.
- 8.12 mPay wykonuje Płatności w czasie rzeczywistym.
- 8.13 mPay odrzuca polecenie realizacji Płatności przekazane w sposób niezgodny z zasadami funkcjonowania Systemu mPay, w tym zawierające niepełne informacje.
- 8.14 mPay może odrzucić polecenie realizacji Płatności w przypadku:

- a) powtarzających się nieuzasadnionych reklamacji zleczanych przez Użytkownika Płatności;
  - b) korzystania z Płatności w sposób niezgodny z obowiązującym prawem;
  - c) uzasadnionego podejrzenia nieuprawnionego użycia numeru MSISDN zarejestrowanego dla Użytkownika.
- 8.15 Polecenie realizacji Płatności nie może być odwołane przez Użytkownika po wysłaniu go do mPay, bez względu na przyczyny i moment jego odebrania przez mPay. Powyższe nie uchybia uprawnieniom Użytkownika określonym w Rozdziale 9 Regulaminu.
- 8.16 mPay przekazuje Użytkownikowi informacje o Płatności oraz pobieranych opłatach za pośrednictwem Serwisu Internetowego oraz Aplikacji. Informacje, o których mowa jest w zdaniu poprzedzającym, mPay przekazuje Użytkownikowi w sposób umożliwiający przechowywanie oraz odtwarzanie w niezmienionej postaci raz w miesiącu.

## **ROZDZIAŁ 9. ODPOWIEDZIALNOŚĆ I REKLAMACJE**

- 9.1 W celu ochrony przed nieuprawnionym użyciem Użytkownik zobowiązany jest do ochrony telefonu komórkowego oraz swoich danych uwierzytelniających w taki sposób, aby uniemożliwić dostęp do nich osobom nieuprawnionym. Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania BOK o fakcie utraty telefonu komórkowego i/lub utracie bądź wycieku danych uwierzytelniających.
- 9.2 Do momentu zgłoszenia do BOK utraty telefonu komórkowego i/lub utracie bądź wycieku danych uwierzytelniających mPay nie ponosi odpowiedzialności za płatności autoryzowane.
- 9.3 W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Akceptanta lub innego odbiorcę płatności, Użytkownik zwraca się z reklamacją do Akceptanta lub tego podmiotu, zgodnie z procedurą reklamacyjną obowiązującą u Akceptanta lub w tym podmiocie.
- 9.4 Użytkownik zobowiązuje się regularnie weryfikować historię Płatności transakcji w celu kontrolowania prawidłowości ich rozliczeń oraz naliczonych opłat.
- 9.5 W przypadku stwierdzenia nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych transakcji płatniczych Użytkownik powiadamia mPay o tych zdarzeniach niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 13 miesięcy od momentu takiego zdarzenia, w formie tożsamej dla Reklamacji. Niedokonanie powiadomienia w terminie, określonym w zdaniu poprzedzającym, skutkuje wygaśnięciem roszczeń Użytkownika wobec mPay, wynikających z transakcji nieautoryzowanej, niewykonanej lub nienależycie wykonanej.
- 9.6 Użytkownik odpowiada za nieautoryzowane transakcje do kwoty 150 EUR, o ile transakcje takie były skutkiem posłużenia się skradzionym lub utraconym instrumentem płatniczym, przywłaszczenia instrumentu płatniczego lub jego nieuprawnionego użycia w wyniku naruszenia obowiązku podjęcia niezbędnych środków służących zapobieżeniu naruszeniu indywidualnych zabezpieczeń instrumentu płatniczego, w szczególności naruszenia obowiązku przechowywania instrumentu płatniczego z zachowaniem należytej staranności oraz nieudostępniania go osobom nieuprawnionym.



- 9.7 Użytkownik odpowiada za nieautoryzowane transakcje w całości, o ile doszło do nich z powodu umyślnego działania Użytkownika i/lub w wyniku rażącego niedbalstwa Użytkownika.
- 9.8 W przypadku transakcji inicjowanych przez Użytkownika, mPay ponosi wobec Użytkownika odpowiedzialność zgodnie z zapisami regulaminów właściwych usług.
- 9.9 Reklamacje winny być zgłaszane:
- a) pisemnie w siedzibie mPay, ul. Grochowska 21a, 04-816 Warszawa - osobiście lub przesyłką pocztową;
  - b) ustnie - osobiście w siedzibie mPay, ul. Grochowska 21a, 04-816 Warszawa, lub telefonicznie poprzez kontakt z mPay, korzystając z numeru telefonu 22 5156729 lub inny wskazany na stronie [www.mpay.pl](http://www.mpay.pl) jako numer do składania Reklamacji lub obsługi klienta;
  - c) z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, wysyłając wiadomość na adres elektroniczny [bok@mpay.com.pl](mailto:bok@mpay.com.pl) lub inny wskazany do tego celu na stronach internetowych [www.mpay.pl](http://www.mpay.pl).
- 9.10 Złożona Reklamacja musi zawierać co najmniej:
- a) imię i nazwisko osoby składającej Reklamację;
  - b) dane umożliwiające jednoznaczną identyfikację reklamowanej transakcji / zdarzenia;
  - c) adres reklamującego wskazany do korespondencji z mPay w zakresie procesu Reklamacji. Na wniosek reklamującego korespondencja reklamującego z mPay może odbywać się przy wykorzystaniu korespondencji elektronicznej;
  - d) przedmiot Reklamacji.
- 9.11 W momencie przyjęcia Reklamacji mPay potwierdza Użytkownikowi wpływ Reklamacji i udziela informacji o terminie rozpatrzenia, formie i sposobie dostarczenia odpowiedzi. Na żądanie Użytkownika potwierdzenia dokonuje się w formie pisemnej lub innej formie, ustalonej z Użytkownikiem.
- 9.12 mPay udziela odpowiedzi na Reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie do 30 dni kalendarzowych. W przypadku gdy z uwagi na złożoność sprawy zachodzi konieczność przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego i termin 30-dniowy nie może zostać dotrzymany, mPay informuje Użytkownika o prowadzonym postępowaniu i zakreśla termin udzielenia odpowiedzi, wraz z podaniem okoliczności, które muszą zostać wyjaśnione i przyczyny braku możliwości dotrzymania terminu. Termin rozpatrzenia Reklamacji przez mPay i udzielenia odpowiedzi nie może być dłuższy niż 60 dni kalendarzowych.
- 9.13 O rozpatrzeniu Reklamacji Użytkownik zostaje poinformowany pisemnie w postaci papierowej lub z wykorzystaniem innego, trwałego nośnika informacji. W razie pozytywnego uwzględnienia reklamacji mPay przekaże środki na konto Użytkownika lub zgodnie z dyspozycją reklamującego w terminie nie dłuższym niż 30 dni od podjęcia decyzji o pozytywnym rozpatrzeniu Reklamacji. Na wniosek Użytkownika, mPay może udzielić odpowiedzi na Reklamację pocztą elektroniczną.

## **ROZDZIAŁ 10. DANE OSOBOWE, PRYWATNOŚĆ, POUFNOŚĆ**

- 10.1 Administratorem danych osobowych Użytkowników na podstawie ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku – o ochronie danych osobowych jest mPay.

- 10.2 Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w celu niezbędnym do świadczenia usług określonych niniejszym Regulaminem.
- 10.3 Dane Użytkowników mogą zostać udostępniane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości.
- 10.4 Dane osobowe Użytkowników mogą zostać także przekazane – w zakresie niezbędnym do świadczenia lub realizacji usług określonych niniejszym Regulaminem podmiotom trzecim współpracującym z mPay przy świadczeniu lub realizacji usług określonych niniejszym Regulaminem, w tym Bankowi prowadzącemu rachunek bankowy Użytkownika, który wykorzystywany jest przy korzystaniu z usług mPay.
- 10.5 Użytkownik korzystający z usług mPay nie będzie otrzymywał informacji marketingowych i handlowych dotyczących mPay i podmiotów współpracujących z mPay przy świadczeniu usług określonych niniejszym Regulaminem, jeśli nie wyrazi na to zgody.
- 10.6 Użytkownicy mają zapewnioną realizację uprawnień wynikających z ustawy o ochronie danych osobowych, w tym w szczególności prawa dostępu do treści własnych danych osobowych i ich poprawiania
- 10.7 Użytkownik ma również prawo żądania zaprzestania przetwarzania jego danych osobowych.
- 10.8 Ochrona przed dostępem osób nieupoważnionych oraz inne możliwości zagubienia lub zniszczenia poufnych informacji Użytkownika są chronione przez mPay poprzez zabezpieczenia techniczne i organizacyjne.
- 10.9 Podanie jakichkolwiek danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne.
- 10.10 mPay wykorzystuje adresy IP zbierane w trakcie połączeń internetowych w celach technicznych, związanych z administracją serwerami. Ponadto, adresy IP służą do zbierania ogólnych, statystycznych informacji demograficznych (np. o regionie, z którego następuje połączenie). Dane te nie są łączone z danymi podanymi przez Klientów i stanowią jedynie materiał do analizy statystycznej i mechanizmów korygowania błędów systemowych.
- 10.11 mPay stosuje pliki "cookies". Informacje zbierane przy pomocy "cookies" pozwalają dostosowywać usługi i treści do indywidualnych potrzeb i preferencji Użytkowników oraz innych osób odwiedzających stronę internetową mPay w celu opracowywania ogólnych statystyk. Szczegółowe postanowienia odnoszące się do plików Cookies określa Polityka Plików Cookies znajdująca się na stronie internetowej [www.mpay.pl](http://www.mpay.pl)

## **ROZDZIAŁ 11. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ**

- 11.1 Wszystkie prawa, łącznie z prawami autorskimi, dotyczącymi zawartości (1) strony internetowej [www.mpay.pl](http://www.mpay.pl) (2) wszelkich Aplikacje mobilne, w tym w szczególności ich kompozycji, grafiki, logotypów, wyboru, układu treści pozostają chronioną własnością mPay.
- 11.2 Użytkownik – w przypadku istnienia takiej funkcjonalności - może pobrać materiał udostępniony w Aplikacji mobilnej, wyłącznie dla osobistego użytku, który nie ma charakteru komercyjnego.

## **ROZDZIAŁ 12. ROZWIĄZANIE UMOWY**

- 12.1 Użytkownik może w każdym czasie wypowiedzieć zawartą Umowę.
- 12.2 Wypowiedzenie umowy powinno nastąpić w formie pisemnej.
- 12.3 W przypadku wypowiedzenia Umowy przez którąkolwiek ze Stron, Użytkownik zobowiązany jest do wycofania wszystkich zgromadzonych na koncie środków, w celu umożliwienia zamknięcia Konta.
- 12.4 W celu wycofania wszystkich zgromadzonych na Koncie środków Użytkownik zobowiązany jest przekazać mPay w sposób pisemny numer rachunku bankowego Użytkownika na który mPay przekazuje środki Użytkownika po pobraniu wszystkich należnych mPay opłat.
- 12.5 W przypadku (1) braku wycofania środków zgromadzonych na Koncie przez Użytkownika lub (2) niemożności ustalenia rachunku bankowego Użytkownika w sposób jednoznacznych mPay po pobraniu wszystkich należnych opłat przekaże środki Użytkownika na nieoprocentowany indywidualny rachunek techniczny prowadzony przez bank.
- 12.6 Na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 roku – o prawach konsumenta, Użytkownik (będący konsumentem), który zawarł umowę z mPay na odległość ma prawo bez podania przyczyny odstąpić od niej w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. W przypadku odstąpienia od Umowy uważana jest ona za niezawartą, co nie pozbawia mPay prawa do żądania zapłaty za usługi, które w powyższym terminie były wykonane, zgodnie z tabelą prowizji i opłat. Natomiast w przypadku odstąpienia od Umowy wysokość prowizji i/lub opłat naliczanych rocznie/miesięcznie pobrana zostanie w wysokości proporcjonalnej.

## **ROZDZIAŁ 13. ZMIANA REGULAMINU**

- 13.1 Użytkownik ma możliwość zapoznania się z aktualną treścią Regulaminu na stronie internetowej [www.mpay.pl](http://www.mpay.pl). Zamieszczony na stronie internetowej Regulamin umożliwia jego wielokrotne odtwarzanie w zwykłym toku czynności.
- 13.2 mPay poinformuje o zmianie niniejszego regulaminu poprzez powiadomienie:
  - a) w aplikacji mobilnej w postaci komunikatu lub za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej przez mPay na adres e-mail Użytkownika zarejestrowanej w mPay lub
  - b) w formie wiadomości SMS wysłanej przez mPay na numer telefonu Użytkownika zarejestrowany w mPay, lub
  - c) w formie pisemnej - w postaci informacji wysłanej przez mPay na adres korespondencyjny Użytkownika jeżeli taki został zarejestrowany przez mPay.
- 13.3 mPay udostępnia także informację o zmianie niniejszego Regulaminu za pośrednictwem strony internetowej mPay.
- 13.4 mPay informuje Użytkownika o zmianie niniejszego Regulaminu nie później niż na jeden miesiąc przed proponowaną datą wejścia w życie zmian.
- 13.5 Jeśli przed proponowaną datą wejścia w życie zmian Użytkownik nie złożył pisemnego sprzeciwu wobec zmiany niniejszego Regulaminu uznaje się, że Użytkownik wyraził na to zgodę.
- 13.6 Użytkownik ma prawo przed datą wejścia zmian w życie niniejszego Regulaminu wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym bez ponoszenia opłat z tytułu rozwiązania Umowy

- 13.7 W przypadku, gdy Użytkownik złoży pisemny sprzeciw wobec zmian niniejszego Regulaminu, ale nie dokona wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, wówczas Umowa wygasa w dniu poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian.

**Załączniki:**

1. Załącznik nr 1 do Regulaminu - Limity dokonywanych transakcji
2. Załącznik nr 2 do Regulaminu – Usługa MASTERPASS MPAY WALLET
3. Załącznik nr 3 do Regulaminu – Wzór Oświadczenia o odstąpieniu umowy

## Załącznik nr 1 do Regulaminu - Limity dokonywanych transakcji

W systemie mPay ustalone są następujące limity transakcji:

Maksymalna wartość pojedynczej transakcji płatniczej	<b>1.000,00 PLN</b>
Maksymalna wartość pojedynczego przekazu pieniężnego	<b>1.000,00 PLN</b>
Maksymalny limit środków zgromadzonych na koncie portmonetki (przekraczalna, jeśli doładowanie wykonano z poczty)	<b>5.000,00 PLN</b>
Maksymalna wartość pojedynczego zasilenia portmonetki z Internetu	<b>2.500,00 PLN</b>

Użytkownik może ustalić również własny limit dotyczący pojedynczej transakcji czy wypłaty gotówkowej, niezależnie od limitu określonego przez system i nie większego niż określa system. Możliwość ustawiania limitów dostępu do środków na kontach płatniczych i limitów wartości transakcji pozwala na bezpieczne zarządzanie środkami dostępnymi w systemie mPay.

## **Załącznik nr 2 do REGULAMIU UŻYTKOWNIKA SYSTEMU mPay**

### **REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI MASTERPASS MPAY WALLET**

#### **Rozdział 1. Definicje.**

- 1.1 mPay - mPay Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Grochowska 21 A, 04- 186 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie w XIII Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000172708, będąca w momencie uzyskania statusu krajowej instytucji płatniczej instytucją płatniczą w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, zwanej dalej także Ustawą.
- 1.2 Adres dostawy – adres podany przez Użytkownika, który może być przekazany sprzedawcy jako adres dostawy towaru zakupionego w czasie transakcji z użyciem MasterPass mPay Wallet.
- 1.3 Dokument zakupu towaru – faktura, paragon fiskalny lub inny dokument, potwierdzający zgodnie z przepisami podatkowymi nabycie towaru lub usługi.
- 1.4 Hasło – indywidualne hasło do logowania do konta Użytkownika w Systemie MasterPass.
- 1.5 Identyfikator Użytkownika – adres elektroniczny, stanowiący indywidualne oznaczenie konta Użytkownika dla w Systemie MasterPass.
- 1.6 Kod mPin – kod zabezpieczający wykorzystywany przy potwierdzeniu Operacji MasterPass nadawany przez Użytkownika podczas rejestracji karty płatniczej w MasterPass mPay Wallet.
- 1.7 karta płatnicza – kartę płatniczą, debetową lub kredytową.
- 1.8 Regulamin – niniejszy regulamin.
- 1.9 Rejestracja – procedura opisana w Rozdziale 3 niniejszego Regulaminu.
- 1.10 Umowa – umowa o świadczenie Usługi MasterPass, zawierana poprzez dokonanie Rejestracji.
- 1.11 Usługa lub MasterPass mPay Wallet– usługa Portfela standardu MasterPass™ świadczoną przez mPay S.A.
- 1.12 Użytkownik – osoba fizyczna, która zawarła z mPay umowę, której przedmiotem jest świadczenie usługi MasterPass.

#### **Rozdział 2. Przedmiot usługi MasterPass mPay Wallet.**

- 2.1 W ramach Usługi Użytkownik dostaje możliwość:
  - a) zarejestrowania konta w MasterPass mPay Wallet identyfikowanego poprzez Identyfikator Użytkownika i zabezpieczonego Hasłem,
  - b) zarejestrowania danych kart płatniczych oraz zdefiniowanie Kodu autoryzacyjnego dla każdej karty płatniczej,
  - c) zarejestrowania danych Użytkownika potrzebnych do dokumentu zakupu towaru,

- d) zarejestrowania danych Adresów dostawy towaru,
  - e) dokonywania płatności w poczet karty płatniczej posługując się Identyfikatorem Użytkownika oraz Kodem mPIN,
  - f) przekazywania sprzedawcy danych do Dokumentu zakupu towaru oraz Adres dostawy zarejestrowanych w Usłudze.
- 2.2 mPay w żadnym przypadku nie odpowiada za jakość towaru lub usługi, objętej dokumentem zakupu towaru, chyba że na podstawie odrębnej umowy jest dostawcą na rzecz Użytkownika danego towaru lub usługi i ponosi za ich jakość odpowiedzialność na podstawie przepisów prawa lub tej odrębnej umowy.

### **Rozdział 3. Rejestracja do usługi MasterPass mPay Wallet.**

- 3.1 Użytkownikami mogą być osoby fizyczne, które posiadają pełną zdolność do czynności prawnych oraz posiadają kartę płatniczą.
- 3.2 Warunkiem korzystania z Usługi jest zarejestrowanie w MasterPass mPay Wallet przez cały okres korzystania z Usługi przynajmniej jednej karty płatniczej.
- 3.3 Rejestracja polega na:
- a) wypełnieniu formularza rejestracyjnego dostępnego pod adresem: <https://masterpass.mpay.pl> lub w aplikacji mobilnej.
  - b) nadaniu Identyfikatora Użytkownika oraz Hasła,
  - c) złożeniu oświadczenia o akceptacji Regulaminu, Polityki Prywatności i przystąpieniu do Usługi.
- 3.4 Przed pierwszą płatnością Użytkownik powinien dodać do MasterPass mPay Wallet dane karty płatniczej oraz dokonać jej Weryfikacji.
- 3.5 Akceptując Regulamin Użytkownik:
- a) wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez mPay w zakresie niezbędnym do świadczenia Usługi;
  - b) akceptuje Politykę prywatności mPay;
  - c) wyraża zgodę na przekazywanie danych niezbędnych do realizacji Płatności uczestnikom systemu rozliczeń kartowych m.in. akceptantom – w zakresie Adresu dostawy oraz danych do wystawienia Dokumentu zakupu, agentom rozliczeniowym – w zakresie rozliczenia transakcji kartą;
  - d) żąda natychmiastowego wykonania Usługi.

### **Rozdział 4. Rejestracja danych karty płatniczej w usłudze MastrPass mPay Wallet.**

- 4.1 Rejestracja danych karty płatniczej polega za zapisaniu w Usłudze:
- a) 16-cyfrowego numeru karty,
  - b) daty ważności (miesiąc i rok),
  - c) nadaniu przez Użytkownika numeru mPIN.
- 4.2 Karta przed użyciem powinna zostać poddana Weryfikacji. Weryfikacja polega na potwierdzeniu, że Użytkownik ma dostęp do rachunku bankowego powiązanego z kartą i ma wgląd w kwoty, jakimi rachunek karty płatniczej jest obciążany.

- 4.3 Weryfikacja polega na obciążeniu karty płatniczej przez system Usługi losową kwotą z przedziału 5-10 zł. Zadaniem Użytkownika jest podanie prawidłowej kwoty z dokładnością do 1 gr nominowanej w PLN, jaką karta została obciążona w czasie transakcji weryfikacyjnej.
- 4.4 Przed dokonaniem Weryfikacji możliwe jest dokonanie trzech transakcji, przy czym wartość pojedynczej transakcji nie może przekroczyć 50 PLN (pięćdziesięciu złotych).

## **Rozdział 5. Wykonywanie płatności w usłudze MasterPass mPay Wallet.**

- 5.1 Karty zarejestrowane w MasterPass mPay Wallet mogą być wykorzystywane do płatności za towary w punktach płatności oznaczonych znakiem MasterPass®.
- 5.2 W celu dokonania płatności, w serwisie sprzedawcy Użytkownik wybiera przycisk MasterPass. Następnie wybiera MasterPass mPay Wallet, loguje się za pomocą Identyfikatora Użytkownika i Hasła. Po zalogowaniu do MasterPass mPay Wallet wybiera kartę płatniczą do dokonania płatności oraz autoryzuje płatność Kodem mPIN.
- 5.3 W trakcie transakcji Użytkownik może zmienić dane do dowodu zakupu lub Adres dostawy towaru, jeżeli dane te są wymagane.
- 5.4 W przypadku transakcji, zgodnych ze specyfikacją MasterPass, w których Identyfikatorem Użytkownika jest MSISDN transakcja może być przeprowadzona natychmiast kartą ustawioną przez Użytkownika jako „domyślna”. Do przeprowadzenia transakcji wystarcza podanie prawidłowego Kodu mPIN dla karty domyślnej.

## **Rozdział 6. Opłaty.**

- 6.1 Usługa jest bezpłatna dla Użytkownika.

## **Rozdział 7. Obowiązki mPay.**

- 7.1 mPay zobowiązuje się do bezpiecznego przechowywania danych kartowych w sposób zapewniający zabezpieczenie przed dostępem do danych przez osoby nieupoważnione.
- 7.2 mPay zobowiązuje się do przechowywania i przetwarzania danych kartowych zgodnie ze standardami bezpieczeństwa PCI/DSS.
- 7.3 mPay udostępnia Biuro Obsługi Klienta (BOK), które udziela informacji o sposobie korzystania z Usługi oraz rozwiązuje problemy zgłaszane przez Użytkowników. BOK - Biuro Obsługi Klienta mPay, e-mail: [bok@mpay.com.pl](mailto:bok@mpay.com.pl), tel. +48 34 390 55 57 Biuro Obsługi Klienta mPay czynne jest: pn.-pt. w godz. 7:30 – 20:00, sob. w godz. 8:00 - 14:00;

## **Rozdział 8. Obowiązki Użytkownika.**

- 8.1 Użytkownik zobowiązuje się do stosowania do zasad korzystania z Usługi zgodnie z Regulaminem.
- 8.2 Użytkownik zobowiązuje się do nieudostępniania Identyfikatora Użytkownika, Hasła oraz Kodu mPIN osobom trzecim.



- 8.3 Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Usługi oraz przechowywania Identyfikatora Użytkownika, Hasła oraz Kodu mPIN w sposób zabezpieczający przez dostępem osób trzecich.
- 8.4 Użytkownik zobowiązuje się do rejestrowania w MasterPass mPay Wallet wyłącznie kart, których jest posiadaczem lub użytkownikiem.

## **Rozdział 9.. Prywatność i poufność.**

- 9.1 Administratorem danych osobowych Użytkowników jest mPay.
- 9.2 Dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości.

## **Rozdział 10. Zmiany Regulaminu.**

- 10.1 Użytkownik ma możliwość zapoznania się z aktualną treścią Regulaminu na stronie internetowej [www.mpay.pl](http://www.mpay.pl). Zamieszczony na stronie internetowej Regulamin umożliwia jego wielokrotne odtwarzanie w zwykłym toku czynności.
- 10.2 mPay poinformuje o zmianie niniejszego regulaminu poprzez powiadomienie:
  - a) w aplikacji mobilnej w postaci komunikatu lub za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej przez mPay na adres e-mail Użytkownika zarejestrowanej w mPay lub
  - b) w formie wiadomości SMS wysłanej przez mPay na numer telefonu Użytkownika zarejestrowany w mPay, lub
  - c) w formie pisemnej - w postaci informacji wysłanej przez mPay na adres korespondencyjny Użytkownika jeżeli taki został zarejestrowany przez mPay.
- 10.3 mPay udostępnia także informację o zmianie niniejszego Regulaminu za pośrednictwem strony internetowej mPay.
- 10.4 mPay informuje Użytkownika o zmianie niniejszego Regulaminu nie później niż na jeden miesiąc przed proponowaną datą wejścia w życie zmian.
- 10.5 Jeśli przed proponowaną datą wejścia w życie zmian Użytkownik nie złożył pisemnego sprzeciwu wobec zmiany niniejszego Regulaminu uznaje się, że Użytkownik wyraził na to zgodę.
- 10.6 Użytkownik ma prawo przed datą wejścia zmian w życie niniejszego Regulaminu wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym bez ponoszenia opłat z tytułu rozwiązania Umowy
- 10.7 W przypadku, gdy Użytkownik złoży pisemny sprzeciw wobec zmian niniejszego Regulaminu, ale nie dokona wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, wówczas Umowa wygasa w dniu poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian.

# Cennik

Cennik dla Użytkownika Systemu mPay dla wersji 1.3.0 i wyżej

obowiązuje od 1 lutego 2018 r.

Nazwa usługi	Opłata
Rejestracja użytkownika w Systemie mPay	<b>Bezpłatnie</b>
<b>Płatności</b>	
Odbiór płatności	<b>Bezpłatnie</b>
Płatność na rzecz Akceptanta (np. sklep, parkowanie, taxi, komunikacja miejska, płatność w internecie)	<b>Bezpłatnie</b>
Płatność na rzecz innego Użytkownika systemu mPay	0,20 PLN
Przelew zdefiniowany i wycofanie środków z Systemu mPay (przelew na zewnętrzny rachunek bankowy zdefiniowany przez użytkownika w Systemie mPay)*	2,00 PLN
Opłata miesięczna za korzystanie z Systemu mPay	<b>Bezpłatnie</b>
Połączenia z numerami telefonicznymi IVR systemu mPay: 791 145 145	połączenie to jest płatne jak do sieci Play wg stawki Twojego operatora
<b>Zasilenia elektronicznej portmonetki mPay</b>	
Przelew na indywidualny rachunek klienta w systemie mPay dostępny dla klienta na <a href="http://system.mpay.pl">system.mpay.pl</a> ze wskazaniem numeru telefonu do zasilenia	<b>Bezpłatnie</b>
Zasilenia elektronicznej portmonetki ePrzelewem zlecone na <a href="https://zasil.mpay.pl">https://zasil.mpay.pl</a>	2%
Zasilenia elektronicznej portmonetki z karty płatniczej	2%

\*) System mPay nie realizuje przelewów do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, Urzędów Skarbowych oraz przelewów zagranicznych

<b>Limity w obrocie środkami pieniężnymi w systemie mPay</b>	
Maksymalna wartość pojedynczej transakcji płatniczej	1000 PLN
Maksymalna wartość pojedynczego przekazu pieniężnego	1000 PLN
Maksymalny limit środków zgromadzonych na koncie portmonetki (przekraczalna, jeśli doładowanie wykonano z poczty)	5000 PLN
Maksymalna wartość pojedynczego zasilenia portmonetki z internetu	2500 PLN

<b>Limity zasileń z kart płatniczych</b>	
<b>Zlecone w poczet kart zarejestrowanych w panelu użytkownika na <a href="http://system.mpay.pl">system.mpay.pl</a></b>	
Maksymalna wartość pojedynczego zasilenia portmonetki	200 PLN
Maksymalna wartość dzienna zasileń portmonetki	600 PLN
Maksymalna wartość miesięczna zasileń portmonetki	3000 PLN
Minimalna wartość pojedynczego zasilenia portmonetki	25 PLN